

## **AZIENDA ULSS n. 8 “Berica” Piano di Emergenza Caldo 2018**

### **Premessa**

Gli effetti delle variazioni climatiche sulla salute, in particolare della popolazione anziana, sono riconosciuti dalle evidenze scientifiche e sono oggetto di raccomandazioni prodotte da enti e autorità socio-sanitarie, nazionali e locali.

L’Azienda ULSS 8 “Berica” attiva il seguente Piano Emergenza Caldo 2018 per la protezione della popolazione a rischio, secondo quanto stabilito dalla Regione del Veneto con il “Protocollo per la prevenzione delle patologie da elevate temperature nella popolazione anziana – Estate 2018” D.G.R. n. 424 del 10.04.2018.

Le procedure del Piano Regionale prevedono che sia l’ARPAV ad emettere un bollettino quotidiano sullo stato climatico di 4 aree individuate, integrando le previsioni del tempo con il monitoraggio dell’ozono, dell’indice di disagio fisico e della qualità dell’aria.

Qualora il bollettino indicasse una previsione di disagio prolungato, il COREM – Coordinamento Regionale di Emergenza – attiverà l’allarme climatico ai servizi sanitari in grado di rispondere ai bisogni della popolazione.

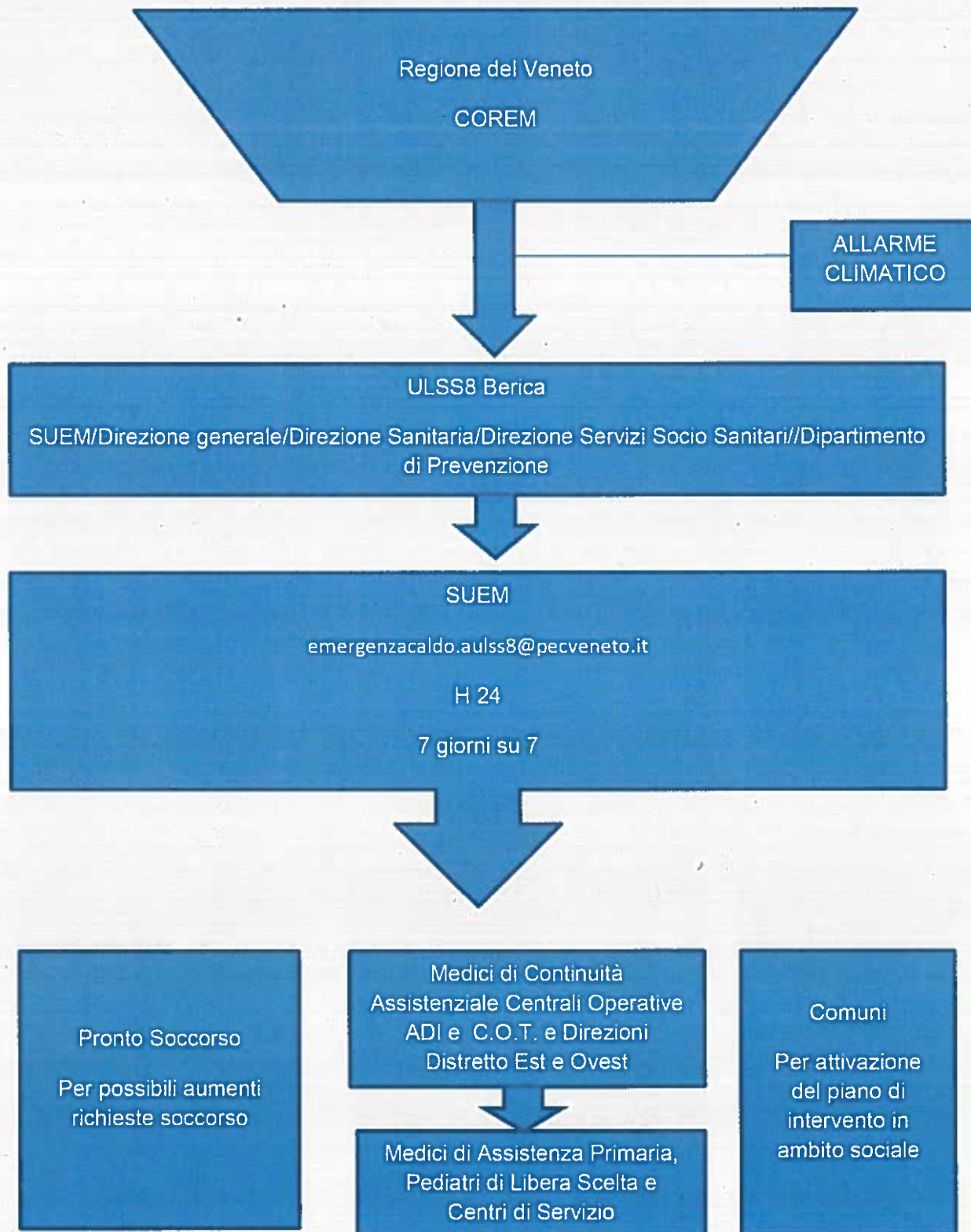
L’Azienda Ulss n. 8 “Berica”, ricevuta la segnalazione di allarme climatico, attraverso la propria Unità Organizzativa SUEM provvederà all’invio dell’analogha comunicazione di allarme, tramite l’indirizzo mail dedicato

[emergenzacaldo.aulss8@pecveneto.it](mailto:emergenzacaldo.aulss8@pecveneto.it)

ai seguenti soggetti:

- Pronto Soccorso: per informare di possibili aumenti di richieste di soccorso
- Alle centrali Operative ADI e C.O.T.(Centrale operativa territoriale) ai Medici di Continuità Assistenziale e alle Direzioni Distretto Est e Ovest. La C.O.T. invierà ai Medici di Medicina Generale, ai pediatri di libera scelta e ai Centri Residenziali Anziani per richiedere di attivarsi nei confronti delle persone a rischio
- Ai Comuni per sensibilizzare l’attivazione di piani di intervento territoriali in ambito sociale.

## PERCORSO DELL'ATTIVAZIONE



### **A chi è rivolto**

La popolazione maggiormente a rischio è composta dalle persone anziane con patologie croniche Invalidanti e/o di persone in condizione di fragilità socio-sanitaria.

Il caldo causa problemi alla salute nel momento in cui altera il sistema di regolazione della temperatura corporea. Normalmente il corpo si raffredda sudando, ma in certe condizioni fisiche e ambientali, questo non è sufficiente.

La patologia da calore si manifesta inizialmente con facile affaticabilità, mancanza d'appetito, insonnia, capogiri o svenimenti nella stazione eretta, crampi muscolari, palpitazioni.

In caso di aggravamento si manifesterà un aumento della temperatura corporea con cute calda, secca e arrossata, in stato di agitazione confusionale e deterioramento cognitivo, mancanza di respiro e, in alcuni casi, anche nausea, vomito, mal di testa, ronzii alle orecchie e contrazione della diuresi.

### **Periodo di attivazione del piano**

Il Piano è attivo dal 1° Luglio al 15 settembre 2018.

In particolare nei periodi prolungati in cui le condizioni meteorologiche sono caratterizzate da elevate temperature ed in alcuni casi da tassi di umidità relativa con maggiore impatto sulla salute.

### **Diffusione delle informazioni ai cittadini**

Gli effetti negativi del caldo sulla salute possono essere facilmente prevenuti con semplici misure che sono particolarmente consigliate alle fasce della popolazione più a rischio; a tal fine sono predisposti materiali informativi e linee guida comportamentali disponibili nel sito web istituzionale [www.aulss8.it](http://www.aulss8.it).

Il Dipartimento di Prevenzione provvede al coordinamento della comunicazione/informazione tramite l'utilizzo di tutti i canali istituzionali (sito web aziendale, intranet, articoli sulla stampa o comunicati sulle emittenti locali...).

Il materiale informativo è distribuito sul territorio attraverso i Medici di Medicina Generale, le Farmacie, le Associazioni di Volontariato, le Case di riposo, le Strutture Convenzionate, altri punti di interesse.

### **Problematiche di salute e interventi di emergenza sanitaria**

L'Azienda Sanitaria Ulss 8 "Berica", quale ente strumentale della Regione Veneto, ha come missione il perseguimento della salute fisica, psichica e sociale della popolazione nel proprio ambiente di vita di lavoro, impiegando nel processo di assistenza le risorse ad essa assegnate, in modo efficace ed efficiente. Inoltre mira a fornire un adeguato supporto alle famiglie e alle persone che risentono di problematiche di tipo sociale.

Pertanto, in tutti i casi nei quali non vi sia il pericolo immediato della vita o della perdita o menomazione di un organo o di una funzione, ma vi sia comunque una necessità di intervento sanitario, il cittadino può richiedere l'intervento del Medico di Medicina Generale o di Famiglia, del Medico di Pediatria di Libera Scelta o della Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica).

Per problematiche più complesse è possibile il coinvolgimento delle Centrali Operative ADI e C.O.T. e del SUEM.

### Medico di Medicina Generale

*Orari ambulatorio:* in possesso, altrimenti:

Accedere al percorso: [www.aulss8](http://www.aulss8) > *Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta > elenco.*

Per la gestione del *Piano di Emergenza Caldo* è prevista, su richiesta del Medico, l'attivazione di protocolli di assistenza programmata domiciliare anche oltre il tetto massimo previsto dall'art. 59 dell'accordo collettivo nazionale per la disciplina dei rapporti con i Medici di Medicina Generale.

**Servizio di Continuità Assistenziale :**      **Distretto Est tel. 800894445**

**Distretto Ovest tel. 840000880**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 20.00 alle ore 8.00; giorni prefestivi e festivi dalle ore 10.00 del sabato/prefestivo alle ore 8.00 del lunedì successivo.

### Centrali Operative ADI e C.O.T.

**C.O.T. - Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

Ai seguenti recapiti:

Centrale Operativa Territoriale	Est tel. 0444 757741 / 42
Centrale Operativa Territoriale	Ovest tel. 0444 708171

### Centrali Operative ADI

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle ore 19.00

#### Distretto Est:

Centrale Operativa ADI Vicenza	tel.0444 756316/ tel.335/7754852 tel.335/7754853
--------------------------------	--

Centrale Operativa ADI- Creazzo	tel.0444 344517/344530
---------------------------------	------------------------

Centrale Operativa ADI Sandrigo	tel.0444 756405
Centrale Operativa ADI Montegalda/Noventa	tel.0444 755630 - 757601 - 755613

**Distretto Ovest:**

ADI Nord	tel. 0445 433186
ADI Centro	tel. 0444 708220
ADI Sud	tel. 0444 431352

Per la gestione delle situazioni urgenti e complesse gli operatori delle Centrali Operative Territoriali ADI sono sensibilizzati per attivarsi nei confronti degli anziani sopra i 75 anni, o con patologie croniche invalidanti o in condizioni di solitudine al fine di prevenire l'insorgenza di quadri clinici che poi richiedano un'ospedalizzazione del paziente.

**SUEM: Tel. 118**

Si precisa che l'utilizzo corretto del 118 è indicato per un intervento che deve essere immediato per evitare il rischio della vita o della perdita o menomazione di un organo o di una funzione.

E' opportuno telefonare al servizio di emergenza sanitaria 118 in caso di svenimento, emorragia, dolore toracico, caduta dall'alto, incidente stradale ed in tutti quei casi in cui potrebbe esserci pericolo di vita.

E' naturale che la richiesta di intervento al 118 sia fatta anche in caso di dubbio.

Il SUEM provvederà ad orientare la domanda in funzione della gravità con l'eventuale coinvolgimento del Pronto Soccorso.

**Cura della rete locale di alleanze**

Il Dipartimento di Prevenzione consulterà i Comuni afferenti al territorio dell'ULSS 8 "Berica" sulle eventuali attività/procedure/iniziativa promosse a livello locale e attiverà inoltre una rete di comunicazione da utilizzare per lo scambio di informazioni.

**Numeri Verdi**

**Tel. 1500** Attivo presso il Ministero della Salute – operativo dalle 8.00 alle 18.00 tutti i giorni (compresi sabato e domenica) che fornisce direttamente ai cittadini informazioni e consigli su come difendersi dal caldo e indicazioni sui servizi.

**Tel. 800-462340** Attivato dalla Regione del Veneto in collaborazione con il Servizio di Telesoccorso e Telecontrollo, al fine di facilitare l'accesso alle informazioni sulle risorse e sugli aiuti del territorio.

